



فرم نظرسنجی جامعه

بسیار خرسندیم که در تنفس هوای همدلی و همکاری با شما شریکیم. در این محیط زنده و سرشار از شادابی، آینه‌ای به دست مهربان شما داده ایم تا ما را چنانکه هستیم به ما نشان دهید. پرسشنامه زیر فرصتی است تا از پنجره نگاه شما سازمان خویش را به تماشا بنشینیم. امید آنکه راه‌آهن آذربایجان با کمک شما بتواند مسیر تعالی را در رسیدن به یک سازمان مسئول در قبال جامعه طی کند. پیشاپیش از زمانی که به ما اختصاص داده‌اید سپاسگزاریم. لطفاً فرم تکمیل شده را به آدرس ایمیل mazooji_r@azarbayjan.rai.ir و halimi_s@azarbayjan.rai.ir ارسال فرمائید.

ردیف	سوالات	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف	نظری ندارم
۱	با توجه به فعالیت‌های راه‌آهن آذربایجان در رابطه با اجرای طرح‌های حمل و نقل مسافر و بار، تا چه حد ما را سازمانی مسئولیت‌پذیر و قانون‌گرا می‌دانید؟						
۲	شفاف‌سازی مسئولیت‌های راه‌آهن، قوانین و تعرفه‌های ارائه خدمات را چگونه ارزیابی می‌کنید؟						
۳	میزان توجه راه‌آهن آذربایجان به محیط زیست را چگونه ارزیابی می‌نمایید؟						
۴	بر اساس تعاملات و شناختی که از کارکنان راه‌آهن آذربایجان داشته‌اید، تا چه حد آنها را پایبند به رعایت ارزشهای اخلاقی می‌دانید؟						
۵	میزان پاسخگویی راه‌آهن آذربایجان به درخواست‌ها، سوالات و شکایات را چگونه ارزیابی می‌کنید؟						
۶	عملکرد راه‌آهن آذربایجان را در توسعه اقتصادی منطقه چگونه ارزیابی می‌کنید؟						
۷	عملکرد راه‌آهن آذربایجان در تعامل مناسب با نهادهای فرهنگی و ورزشی چگونه بوده است؟						
۸	حمایت‌های اداره کل راه‌آهن آذربایجان از فعالیت‌های نیکوکارانه و سازمان‌های مردم‌نهاد را چگونه ارزیابی می‌کنید؟						
۹	تنوع روش‌های اطلاع‌رسانی در راه‌آهن آذربایجان (از قبیل وب سایت، نشریات، تابلوهای محیطی و ...) را تا چه میزان مناسب می‌دانید؟						
۱۰	عملکرد راه‌آهن آذربایجان در مقایسه با سایر رقبا نظیر حمل و نقل جاده‌ای و هوایی را چگونه ارزیابی می‌کنید؟						
۱۱	استفاده از خدمات راه‌آهن آذربایجان را در حفظ منافع کلان جامعه و بهبود کیفیت محیط زیست چگونه ارزیابی می‌کنید؟						
۱۲	میزان رضایت کلی شما از عملکرد راه‌آهن آذربایجان در ارائه خدمات چگونه است؟						

مشخصات تکمیل کننده : (اختیاری)

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس:

تحصیلات:

در صورت تمایل چنانچه نظر تکمیلی، انتقاد یا پیشنهادی دارید در این قسمت درج نمایید: