

## خرید بلیت اینترنتی:

در قسمت خرید بلیت، مسافران می‌توانند با انتخاب مبدأ، مقصد، تاریخ‌های حرکت (رفت و یا رفت و برگشت)، تعداد مسافران (حداکثر ۴ یا ۶ نفر متناسب با ظرفیت کویچه‌ها)، جنسیت (مرد، زن و عادی)، تعداد بزرگسال، تعداد خردسال (بین ۲ تا ۱۲ سال) و تعداد طفل (زیر ۲ سال) و تعداد جانباز و شاهد اقدام به خرید کنند. همچنین آئتمی برای درست کردن کویچه در نظر گرفته شده است. در صورتیکه تعداد کمتر از تعداد صندلی کویچه (۶ یا ۴) باشد گزینه درست کویچه را در همان صفحه اول انتخاب نموده و تعداد واقعی افراد را در قسمت تعداد مسافران وارد نمایید همچنین برای استفاده از سهمیه خانواده شهدا و جانبازان، تعداد افراد مشمول را در کادر مقابل این گزینه‌ها وارد نمایید. استرداد بلیت اینترنتی قبل و بعد از چاپ بلیت فقط در مراکز فروش میسر می‌باشد.

مبدأ : <input type="text" value="پندرگیایی"/>	مقصد : <input type="text" value="اصفهان"/>	جنسیت : خانواده	تعداد بزرگسال : ۱
<input type="radio"/> رفت و برگشت	<input type="radio"/> رفت	<input type="checkbox"/> کویچه درست	تعداد جانباز و شاهد : ۰
تاریخ رفت : ۱۳۹۳/۰۲/۲۳	تاریخ برگشت : ۱۳۹۳/۰۲/۲۴		تعداد خردسال (۳-۱۲ سال) : ۰
			تعداد طفل (زیر ۲ سال) : ۰
<input type="button" value="جستجو"/>			
انتخاب قطارهای رفت			
عنوان واگن	نوع	ظرفیت کویچه	تاریخ و زمان حرکت
لوکس شش نفری	کویچه ای	۶	سه شنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۷:۵۰
قیمت (ریال)	موجودی کل	موجودی سهمیه خانواده	موجودی سهمیه خانواده
۳۷۵,۰۰۰	۳۰۰	۱۹۹	۱۹۹
<input type="button" value="روز قبل"/> <input type="button" value="روز بعد"/>			
انتخاب قطارهای برگشت			
(ساعت حرکت قطار دوم می‌بایست حداقل ۳ ساعت از زمان ورود قطار اول گذشته باشد. در صورت عدم رعایت دستور العمل مذکور و یا ماندن مسافر از قطار دوم، مسئولیت تاخیر مسافر است.)			
عنوان واگن	نوع	ظرفیت کویچه	تاریخ و زمان حرکت
لوکس شش نفری	کویچه ای	۶	چهارشنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۶:۳۵
قیمت (ریال)	موجودی کل	موجودی سهمیه خانواده	موجودی سهمیه خانواده
۳۷۵,۰۰۰	۳۰۲	۲۹۷	۲۹۷
<input type="button" value="روز قبل"/> <input type="button" value="روز بعد"/>			

از مزایای سیستم جدید می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- امکان اتصال تعداد نامحدود فروشنده بطور همزمان به سیستم
- امکان انتخاب غذای اختیاری در قطار در هنگام خرید بلیت از دفاتر فروش
- رفع مشکلات اینترنتی فروش بلیت
- امکان اطلاع‌رسانی به موقع به مسافران در خصوص موجودی بلیت
- امکان گرفتن موجودی بلیت و قیمت‌ها از طریق پیامک و اینترنت به صورت آنلاین
- امکان ایجاد تنوع غذایی در هنگام خرید بلیت
- امکان ایجاد روش‌های جدید فروش بلیت مثل فروش بلیت از طریق کیوسک‌های خود بردار
- امکان دریافت گزارشات کنترلی از سیستم فروش جهت نظارت بر نحوه فروش بلیت در آژانس‌ها
- افزایش سرعت فروش بلیت در سیستم جدید نسبت به سیستم قبلی
- عدم قطعی سیستم در طول روز
- امکان استفاده از دستگاه کارت خوان در مراکز فروش بلیت قطار

## خرید اینترنتی بلیت:

۱ - برای خرید اینترنتی بلیت قطار، عضویت در سامانه خرید بلیت ضروری است. برای ورود به این سامانه می‌توانید آدرس اینترنتی <http://ticket.rai.ir> را در مرورگر تان درج نمایید .

۲- پس از ثبت نام، در صورت صحیح بودن پست الکترونیک، لینک فعال سازی برای کاربر ارسال می گردد که در پوشه inbox یا spam وارد می گردد با کلیک روی لینک مذکور کاربر فعال گشته و پس از آن با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور به سیستم اینترنتی وارد می شود.

۳- در این صفحه قطارهایی که مشخصات بلیت درخواستی کاربر را پوشش می دهند لیست می شود که کاربر قادر است قطار مورد نظر خود را انتخاب نموده و بر روی دکمه تایید کلیک نماید.

تعداد بزرگسال: ۱ تعداد جاساز و شاهد: ۰ تعداد خردسال (۲-۱۲ سال): ۰ تعداد طفل (زیر ۲ سال): ۰ <input type="button" value="جستجو"/>	جنسیت: خانواده <input type="checkbox"/> کتبه درست	رفت و برگشت تاریخ رفت: ۱۳۹۳/۰۲/۲۳ تاریخ برگشت: ۱۳۹۳/۰۲/۲۴	مبدأ: بندرعباس مقصد: اصفهان														
انتخاب قطارهای رفت																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>عنوان واگن</th> <th>نوع</th> <th>طرفیت کتبه</th> <th>تاریخ و زمان حرکت</th> <th>موجودی سهمیه خانواده</th> <th>موجودی کل</th> <th>قیمت (ریال)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>لوکس شش نفری</td> <td>کتبه ای</td> <td>۴</td> <td>سه شنبه ۲۳ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۷:۵۰</td> <td>۱۹۹</td> <td>۲۰۰</td> <td>۳۷۵,۰۰۰</td> </tr> </tbody> </table>				عنوان واگن	نوع	طرفیت کتبه	تاریخ و زمان حرکت	موجودی سهمیه خانواده	موجودی کل	قیمت (ریال)	لوکس شش نفری	کتبه ای	۴	سه شنبه ۲۳ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۷:۵۰	۱۹۹	۲۰۰	۳۷۵,۰۰۰
عنوان واگن	نوع	طرفیت کتبه	تاریخ و زمان حرکت	موجودی سهمیه خانواده	موجودی کل	قیمت (ریال)											
لوکس شش نفری	کتبه ای	۴	سه شنبه ۲۳ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۷:۵۰	۱۹۹	۲۰۰	۳۷۵,۰۰۰											
انتخاب قطارهای برگشت																	
(ساعت حرکت قطار دوم می بایست حداقل ۳ ساعت از زمان ورود قطار اول گذشته باشد، در صورت عدم رعایت دستور العمل مذکور و جا ماندن مسافر از قطار دوم، مسئولیت با خود مسافر است.)																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>عنوان واگن</th> <th>نوع</th> <th>طرفیت کتبه</th> <th>تاریخ و زمان حرکت</th> <th>موجودی سهمیه خانواده</th> <th>موجودی کل</th> <th>قیمت (ریال)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>لوکس شش نفری</td> <td>کتبه ای</td> <td>۴</td> <td>چهارشنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۶:۳۵</td> <td>۲۹۷</td> <td>۳۰۲</td> <td>۳۷۵,۰۰۰</td> </tr> </tbody> </table>				عنوان واگن	نوع	طرفیت کتبه	تاریخ و زمان حرکت	موجودی سهمیه خانواده	موجودی کل	قیمت (ریال)	لوکس شش نفری	کتبه ای	۴	چهارشنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۶:۳۵	۲۹۷	۳۰۲	۳۷۵,۰۰۰
عنوان واگن	نوع	طرفیت کتبه	تاریخ و زمان حرکت	موجودی سهمیه خانواده	موجودی کل	قیمت (ریال)											
لوکس شش نفری	کتبه ای	۴	چهارشنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۶:۳۵	۲۹۷	۳۰۲	۳۷۵,۰۰۰											

۴- در صفحه ای که ظاهر می شود کاربر مشخصات مسافری را وارد نموده و در صورت ارائه غذا در آن قطار، تعداد غذای درخواستی خود را نیز وارد نموده و بانگ مورد نظر جهت خرید را انتخاب می نماید.

مرحله اول: نام مسافری (در صورت عدم همخوانی کارت شناسایی با اسامی مسافری از جانب بانک خود داری خواهد شد)

عنوان سهمیه	نام	نام خانوادگی	قیمت رفت (ریال)	قیمت برگشت (ریال)
بزرگسال			۳۷۵,۰۰۰	۳۷۵,۰۰۰
شماره همراه جهت مورد ضرورت:		جمع کل بلیت:	۳۷۵,۰۰۰	۳۷۵,۰۰۰

در صورت ارائه شماره تماس اشتباه کلیه مسئولیت های بعدی بر عهده شخص مسافر خواهد بود.

مرحله دوم: سرویس های قابل انتخاب

عنوان	رفت	برگشت
تعداد غذای درخواستی	۰	۰

مرحله سوم: انتخاب بانک

خرید بلیت از طریق کارتهای عضو شتاب که قابلیت پرداخت اینترنتی را دارند امکان پذیر می باشد ولی به دلیل عدم برگشت پول در شبکه شتاب، جهت استرداد، باید به آرانس مراجعه فرمایید. بلیت خود را در آرانس چاپ نموده و استرداد نمایید. این بلیتها شامل قانون انطباق نموده و برای استرداد دارای جریمه می باشند. در صورت بروز خطا در هنگام خرید، بازگرداندن وجه به حساب مشتری امکان پذیر نبوده و لازم است طی فرآیندهای غیرالکترونیکی نسبت به برگشت وجه مربوطه اقدام لازم صورت گیرد.

کارت نقدی پارسیان نیز مانند کارتهای عضو شتاب بوده و خرید و استرداد توسط این کارت همانند کارتهای عضو شتاب می باشد.

در ارتباط با اطلاعات بانکی لطفاً به بانکهای طرف قرارداد خود مراجعه فرمایید.

مبلغ نهایی قابل پرداخت: ۷۵۰,۰۰۰

۵- در این مرحله کاربر به صفحه بانکی که خرید از آن را انتخاب نموده بود وارد شده که باید مشخصات کارت بانکی خود را وارد نماید.

۶- در پایان و در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات خرید، مشخصات بلیت های خریداری شده به کاربر نمایش داده می شود. ضمناً این مشخصات به گزارش خریدهای گذشته ارسال می گردد.

\*استرداد بلیت اینترنتی

امکان خرید اینترنتی بلیت قطار از طریق سایت <http://ticket.rai.ir> امکان پذیر می باشد.

لیکن استرداد بلیت اینترنتی صرفاً از طریق یکی از مراکز فروش بلیت قطار و با ارائه کارت شناسایی معتبر (کارت ملی- شناسنامه- پاسپورت- گواهینامه) امکان پذیر می باشد.