

مقررات بار و توشه مسافر

توشه همراه مجاز و غیر مجاز مسافر

توشه همراه:

مسافر وسایلی را به عنوان توشه همراه می تواند با خود داخل واگن مسافری ببرد که اولاً مربوط به مسافرت بوده و ثانیاً براحتی قابل حمل باشد و بتوان آنرا زیر یا روی محل نشستن و یا بالای سر (در واگنهایی که جای قراردادن بارهای دستی را دارند) قرار داده و موجب مزاحمت سایر مسافری و صدمه به واگن نگردیده و متناسب با فضای در اختیار وی باشد.

توشه همراه غیر مجاز:

به توشه ای گفته می شود که مسافر مجاز به حمل آن در واگن مسافری نمی باشد.

- کالای قاچاق و آنچه که طبق مقررات عمومی حمل و نقل آن ممنوع است.

- کالای تجاری

- کالای مشمول مقررات پستی

- حیوانات (اهلی و وحشی)

- مواد بد بو و یا مشمئز کننده

- مواد اسیدی و خورنده و سمی

- مواد منفجره و محترقه و آتش زا و سوختنی

- مواد بیماری زا (شیمیایی، میکروبی و رادیو اکتیو)

- کپسول گاز

- ظروف بزرگ محتوی روغن و لبنیات

- اسلحه و مهمات

- بارهای حجیم مانند بسته های بزرگ و کارتن

توشه همراه مجاز:

توشه مجاز همراه مسافر به شرح زیر می باشد.

- صندلی چرخدار بیمار یا معلولین

- گهواره کوچک

- ساک دستی یا جامه دان های کوچک محتوی وسایل شخصی مشروط بر اینکه ابعاد هر بسته یا جامدان از حدود ۷۵ سانتی متر زیادتر نباشد.

- قفس کوچک پرندگان حداکثر به ابعاد ۴۰ سانتی متر محتوی پرندگان ریز جثه مانند قناری و طوطی

- پتو، شال، پالتو، چتر

- یک بسته کوچک خوراکی یا میوه و سبزی

- تفنگ شکاری دارای مجوز و خالی از فشنگ

تشخیص توشه همراه غیرمجاز در حین حرکت قطار:

ماموران قطار در صورت مشاهده بار بیش از حد مجاز همراه مسافر براساس مقررات ذیل عمل خواهد نمود:

۱- اگر کالای تجاری باشد (مازاد بر مصرف شخصی و هدایا) کرایه آن با صدور قبض بر مبنای ۱۰۰۰۰ ریال به ازای هر بسته در ۱۰۰ کیلومتر و کسر آن دریافت می شود .

۲- اگر کالای خطرناک و مزاحم برای مسافری یا صدمه زننده به واگن مسافری باشد ولی حمل آن با واگن توشه مجاز باشد، در اولین ایستگاه به واگن توشه قطار منتقل خواهد شد و کرایه آن وصول می گردد. در صورتیکه قطار واگن توشه نداشته باشد و به انبار توشه اولین ایستگاه تحویل تا پس از صدور قبض و وصول کرایه با قطارهای بعدی به مقصد و آدرس گیرنده فرستاده شود.

۳- چنانچه در حالت فوق حمل توشه غیر مجاز با واگن توشه نیز غیر مجاز باشد در اولین ایستگاه از قطار خارج خواهد شد. در مورد کالای قاچاق، مسافر و کالا تحویل نیروی انتظامی می گردند. در این حالت بهاء بلیت برای باقی مانده مسیر مسترد نمی گردد .

اشیاء گمشده و پیدا شده

حفظ اشیایی که مسافری با خود در واگن مسافری می برند به عهده خودشان می باشد ولی چنانچه از اشیایی ایشان طی مسافرت مفقود شود باید رئیس قطار را مطلع نمایند. در صورتی که مسافر از قطار پیاده و اشیایی از او در قطار بماند باید مراتب را به رئیس ایستگاه اطلاع دهد. رئیس ایستگاه به وسیله تلفنگرام موضوع را به رئیس قطار مسافری و در صورتیکه قطار به مقصد رسیده باشد به رئیس ایستگاه مقصد اطلاع می دهد تا در پیدا نمودن اشیاء مساعدت نمایند و در صورتیکه اشیاء مزبور به دست نیاید مسئولیتی متوجه شرکت راه آهن نخواهد بود.

چنانچه اشیاء و اموال در ایستگاهها و محوطه های راه آهن و یا در قطارها جا مانده و پیدا شود، راه آهن برای اشیاء و اموال مزبور صورتجلسه تهیه نموده و تا مدت یکماه آنها را نگهداری می-نماید و در صورتیکه صاحب آنها مراجعه ننموده از طریق اداره امور انتظامی راه آهن تحویل مرجع قضائی می گردد.

چنانچه اشیاء جا مانده و یا پیدا شده از نوع فاسد شدنی باشد، مشمول مهلت فوق الذکر نبوده و در اسرع وقت به مامورین انتظامی راه آهن تحویل می گردد تا تحویل مرجع قضائی شود.

صندوق امانات

در ایستگاههایی که شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران لوازم و تجهیزات جهت حفاظت موقت از اشیاء مسافری را داشته باشد. مسافری میتواند لوازم و اشیاء همراه خود را در مقابل اخذ رسید و پرداخت حق-الحفاظه بطور موقت تودیع نمایند

قوانین بار و توشه مسافر

وظایف شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری در قبال بار همراه و توشه مسافر به شرح ذیل می باشد:

۱. تعیین و اعلام مشخصات بار همراه و غیر همراه (توشه)، بازدید از محتویات و میزان سلامت توشه در حضور مسافر، حفظ سلامت توشه در طول سفر و تحویل دادن آن به مسافر در مقصد.
 ۲. کمک نمودن به مسافر در صورت مشاهده نقص در بسته بندی.
 ۳. انجام امور باربری در محوطه و تخلیه و بارگیری بارهای توشه بطور رایگان.
 ۴. حمل بار توشه و یا خودرو با قطارهای بعدی در صورت عدم امکان حمل در روز حرکت.
 ۵. بیمه نمودن بارهای همراه، توشه و خودرو و آلات ناقله ریلی در مقابل آتش سوزی و حوادث.
 ۶. در صورت صدمه به بار توشه (که در سند توشه عیب و نقص مربوطه در مبداء ثبت نگردیده و به سبب اهمال عوامل راهبري قطار، نقص فني وسیله نقلیه و یا شخص ثالث تحقق یافته است) موارد ذیل انجام میگردد
- الف) تنظیم صورت مجلس خسارت در مقصد طی يك مهلت قانوني تعیین شده، طبق درخواست مسافر.
- ب) پاسخگویی سریع به ادعای غرامت مسافر.
- ج) پرداخت غرامت بابت گم کردن و یا ایراد صدمه بارهای توشه
۷. در صورت وجود موارد ذیل خسارت به صاحب کالا تعلق نمیگیرد:
- الف) خواص کالا بنحوی باشد که در زمان حمل فاسد و خراب گردد.
- ب) بسته بندی و لفاف بندی بنحو مطلوب انجام نشده باشد (عدم تناسب بسته بندی و لفاف با نوع جنس)
- ج) ترخیص دیر هنگام کالا توسط صاحب بار
۸. بار توشه و یا خودرو موارد ذیل قابل حمل توسط راه آهن نمی باشد:
- الف) اسلحه و مهمات، مواد منفجره و مواد آتشزا و سوختنی.
- ب) مواد سمی، اسیدی، بیماریزا و بدبو، مواد و وسایل رادیو اکتیو.
- ج) حیوانات بزرگ اهلی و یا حیوانات وحشی.
- د) مواد فاسدشدنی.
- ه) بسته بندی و عدل بندی نامناسب
- و) عرضه زیاد بار (به لحاظ حجم و یا وزن زیاد) به نسبت استاندارد حمل همراه مسافر.
- ز) نبودن جای خالی در واگن توشه.
- ح) کندی بارگیری و ایجاد احتمال تاخیر در حرکت قطار.
- ط) مزاحمت و اشکال برای سایر بارها.
۹. شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری می توانند از ورود بارهای همراه مسافر با توجه به دلایل ذیل به قطار خودداری نمایند
- الف) عدم سهولت در جابجایی در قطار.
- ب) بزرگتر بودن از محل تعبیه شده برای بار همراه.
- ج) خطرناک بودن بار همراه
- د) سنگین تر و بیشتر بودن حجم بار همراه از فضای تعلق گرفته برای يك مسافر.
- ه) سلب شدن آسایش مسافری.
- و) احتمال آسیب رساندن به وسیله نقلیه ریلی.

مقررات حمل خودرو با قطار

شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران در راستای ایجاد جذابیت بیشتر در حمل و نقل ریلی مسافری اقدام به خرید و افزودن واگن های خودرو بر دوطبقه با قابلیت اتصال به قطارهای مسافری کرده تا امکان انتقال و استفاده خودرو برای مسافران باشد که به خودرو خود در مقصد نیاز دارند، فراهم شود. این واگن ها در کلیه محورهای راه آهن (به غیر از محور شمال) قابل سیر و بهره برداری است و با ظرفیت ۱۰ الی ۱۲ خودرو (با توجه به ابعاد خودرو) در حال حاضر در مسیر تهران به مشهد، بندرعباس، کرمان، اهواز، تبریز همچنین اصفهان به بندرعباس و مشهد- بندرعباس و بالعکس راه اندازی شده است. مسافران محترم می توانند بلیت این واگن ها را با روشی مشابه پیش فروش بلیت قطارهای مسافری از طریق شبکه رایانه ای فروش بلیت تهیه نمایند.

فراموش نکنید خودرو باید حداقل سه ساعت قبل از حرکت قطار برای حمل به انبار توشه ای ایستگاه مبدأ تحویل شود. (بهای بلیت برگشت معادل بهای بلیت رفت می باشد)

استرداد بلیت حمل خودرو

۱. استرداد ۹۰ درصد بهای بلیت تا ساعت ۱۲ روز قبل از حرکت
 ۲. استرداد ۷۰ درصد بهای بلیت از ساعت ۱۲ روز قبل از حرکت تا ۳ ساعت مانده به حرکت
 ۳. استرداد ۵۰ درصد بهای بلیت از ۳ ساعت مانده به حرکت تا زمان حرکت بلیت پس از بارگیری خودرو و یا حرکت قطار
- استرداد نمی شود. توجه: خودرو باید ۳ ساعت قبل از حرکت قطار تحویل داده شود.
- "در صورت مفقود شدن بلیت حمل خودرو طبق مقررات بلیت المثني صادر می شود."

یادآوری های مهم حمل خودرو

۱- پذیرش خودرو برای اعزام از مبدأ حرکت از ۸ صبح تا حداکثر ۳ ساعت مانده به حرکت قطار می باشد.

۲- هنگام تهیه بلیت برای مسیرهای بلند (مانند مشهد- اهواز) پیش بینی زمانی لازم برای تأخیرهای احتمالی، تخلیه و واگن و بارگیری مجدد آن در ایستگاه واسط (تهران) و رعایت بند ۱ صورت گیرد.

۳- خودرو هنگام تحویل به انبار باید دارای موجودی بنزین مطابق با حداکثر یک چهارم ظرفیت باک خودرو باشد.
۴- برای رعایت ایمنی خودروها، سر باتری در مبدأ جدا و در مقصد مجدداً نصب می‌شود.
۵- امکان حمل خودرو با ارتفاع بیش از ۱۵۸ سانتی متر وجود ندارد. همچنین این محدودیت شامل خودروهایی مانند پاترول، پاجیرو، جیب و ... می‌باشد.

- ۶- برای رفع مشکلات در مقصد، قبل از بارگیری کلیه نواقص یا آسیب دیدگی قبلی خودرو و کسری لوازم به مسؤلان اعزام اظهار شود.
- ۷- به محض اطلاع از ورود خودرو به مقصد نسبت به تریخیص و تحویل خودرو با در دست داشتن مدارک مثبت (کارت ماشین ، کارت شناسایی معتبر) اقدام در غیر این صورت بعد از ۲۴ ساعت اولیه تا ۶ روز، روزانه ۱۵۰۰۰ ریال و از روز هفتم به بعد روزانه ۳۰۰۰۰ ریال بابت حق توقف و هزینه انبارداری محاسبه و دریافت خواهد شد.
- ۸- برای تحویل خودرو کارت شناسایی یا شناسنامه خودرو معتبر و منطبق با مندرجات در بلیت ضرورت دارد و خودرو به کسی تحویل خواهد شد که بلیت حمل خودرو به نام او صادر شده است. و از تحویل خودرو به افراد غیر و بدون مدارک مثبت خودداری خواهد شد .
- ۹- در صورت تأخیر در تحویل خودرو در مقصد تا ۲۴ ساعت تأخیر در تحویل خودرو ۵۰ درصد کرایه برگشت داده می‌شود و در صورت عدم تحویل خودرو در مقصد ۱۰۰ درصد کرایه برگشت داده می‌شود.
- ۱۰- برای دریافت خسارت تأخیر متقاضیان محترم می‌توانند با به همراه داشتن اصل لاشه بلیت و کارت شناسایی معتبر با مراجعه به آژانس‌های سراسر کشور نسبت به دریافت خسارت اقدام کنند.
- ۱۱- در صورت مفقود شدن بلیت حمل خودرو طبق مقررات بلیت المثنی صادر می‌شود.
- ۱۲- اطلاعات مورد نیاز حمل خودرو با قطار اعم از: تاریخ و ساعت حرکت ، شماره قطار ، زمان و شرایط تحویل خودرو و... جهت اطلاع آنها بر روی برگه بلیت حمل خودرو درج می‌شود.